

....., dn.
.....
.....

imię, nazwisko, adres i telefon

EDC Store Sp. z o.o.
ul. Belzacka 176/178
97-300 Piotrków Trybunalski

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu w oparciu o gwarancję producenta/rękojmię*. Opis reklamacji:

.....
.....
.....
.....

W związku z powyższym wnioskuję o (jedynie w przypadku reklamacji o rękojmię): *

wymiany towaru na wolny od wad / nieodpłatne usunięcie wad / wymianę towaru na nowy /
obniżenia ceny towaru / odstąpienie od umowy ze wzajemnym zwrotem świadczeń o ile
wada jest istotna*

.....
.....
.....

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy

.....

..... podpis

*niepotrzebne skreślić

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest EDC Store spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim pod adresem: 97-300 Piotrków Trybunalski, ul. Belzacka, nr 176/178, NIP: 783-171-83-47, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzanego przez Sąd Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000530097
2. Z Administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email: bok@edcstore.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Inspektorem ochrony danych u Administratora jest, z którym możesz się skontaktować poprzez email lub pisemnie na adres siedziby Administratora we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - 1) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy;
 - 2) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy;
 - 3) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
5. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom w przypadku reklamacji dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
7. Przysługuje Państwu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.
8. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.